

Claudio Palermo

Segretario nazionale
ASSOBEAUTYManager



I vantaggi di essere iscritto ad un'associazione professionale riconosciuta dal Ministero

70



La professione di Beauty manager rientra all'interno delle professioni non organizzate. Ma perché iscriversi ad un'Associazione professionale? Quali sono i vantaggi per gli associati?



La legge 4/2013 consente alle Associazioni che rappresentano professioni non organizzate in ordini o collegi e vigilate dal Ministero dello Sviluppo Economico, di determinare i propri standard professionali attraverso la definizione delle conoscenze, delle abilità e delle competenze necessarie per raggiungere un livello di qualificazione preciso. La professione di Beauty manager rientra proprio all'interno delle professioni non organizzate.

Ma perché iscriversi ad un'Associazione professionale? Quali sono i vantaggi per gli associati?

Innanzitutto è bene precisare che chiunque svolga una delle professioni riconducibili alla legge in esame, è tenuto a far espresso riferimento nel corso della propria attività e in particolare in ogni documento nel rapporto scritto con il cliente, agli estremi della legge stessa. L'inadempimento rientra tra le pratiche commerciali scorrette tra i professionisti e consumatori.

La disposizione è volta a rendere il più chiaro possibile il rapporto con il consumatore, evitando ogni incertezza sul contenuto delle attività e sulle caratteristiche del servizio reso dal professionista.

Per le professioni non regolamentate, non sono stati indicati degli standard qualitativi e professionali: questo comporta una confusione sul mercato del lavoro in cui professionisti altamente qualificati si mescolano ad operatori poco preparati. Da questa situazione deriva una scarsa tutela dei professionisti ma anche dei datori di lavoro, che nell'indeterminatezza del mercato, rischiano di assumere personale non adeguato.

È proprio qui che entrano in gioco le Associazioni professionali che valorizzano i professionisti e ne attestano le capacità, le conoscenze e le competenze.

Il Comitato Tecnico-Scientifico di ASSOBEAUTYManager, associazione dei Beauty Manager riconosciuta dal Ministero dello Sviluppo Economico (MISE), ha definito una serie di competenze, capacità, conoscenze e abilità che garantiscono un elevato standard di preparazione: un'attestazione ASSOBEAUTYManager è una garanzia per il professionista, correttamente valorizzato, e per il datore di lavoro che assume un lavoratore la cui professionalità è stata certificata da un ente terzo validato dal Ministero.

Esaminiamo nel dettaglio alcuni aspetti delle attività delle associazioni.

Ruolo delle associazioni professionali

La Legge 4/2013 stabilisce che i Professionisti possono, su basi volontarie, riunirsi in Associazioni professionali "con il fine di valorizzare le competenze degli associati e garantire il rispetto delle regole deontologiche, agevolando la scelta e la tutela degli utenti nel rispetto delle regole sulla concorrenza" (Art. 2, comma 1).

Le finalità delle Associazioni, quindi, sono chiare:

- valorizzare le competenze degli

Associati

- agevolare, così, la scelta da parte dei Consumatori sulla base delle competenze comprovate dall'Associazione
- garantire il rispetto delle regole deontologiche
- garantire la tutela dei Consumatori nel rispetto delle regole sulla concorrenza

Affinché più compiutamente l'Associazione professionale assolva tale compito, la Legge dispone che l'Associazione stessa apra un apposito "sportello" per rispondere a richieste di informazioni relative alle attività professionali e agli standard qualitativi di quella professione, nonché per rispondere ad eventuali contenziosi promossi da Utenti nei confronti di Professionisti associati. (Art. 2, comma 4)

Ciò detto, gli iscritti ad ASSOBEAUTYManager potranno modificare così la sopraddetta dicitura:

Professionista, Socio Qualificato ASSOBEAUTYManager n. ..., operante nell'ambito delle prerogative di cui alla Legge 4/2013

È di grande utilità, per i Soci ASSOSPAManager, contraddistinguere più marcatamente la propria qualità professionale adottando tale dicitura: in questo modo essi si presentano al mercato con un'importante referenza, l'attestato di qualità professionale rilasciato dalla loro Associazione.

Un attestato che le Associazioni



possono rilasciare solo qualora possano dare garanzia di osservare l'ampia serie di obblighi che la Legge 4/2013 prescrive.

Prescrizioni tese a garantire il mercato circa la qualità professionale dei Professionisti che esse attestano.

L'Associazione agevola la scelta e garantisce il mercato

Con questi strumenti l'Associazione, come detto, agevola il mercato nella scelta dei Professionisti, attestando la qualità professionale dei suoi Aderenti.

L'elenco delle Associazioni che rispondono alle caratteristiche stabilite dalla Legge è pubblicato sul sito web del Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) a disposizione di qualsiasi Utente voglia controllare l'effettivo valore e la serietà della garanzia che l'Associazione rilascia con l'attestazione di qualità del suo Associato.

Qualora gli Associati, presentandosi al mercato, rendano noto l'attestato di qualificazione rilasciato dall'Associazione (che, cioè, la citino a garanzia delle proprie competenze, com'è opportuno e legittimo), l'Associazione deve, alla stessa stregua, rendere noto (Art. 5, comma 2):

1. il codice etico e di condotta

2. l'elenco degli iscritti aggiornato annualmente
3. la presenza della struttura tecnico-scientifica preposta alla formazione continua
4. i riferimenti allo Sportello per l'Utente

Nella sostanza, l'Associazione deve evidenziare gli elementi in base ai quali essa garantisce al mercato il valore dei propri Associati con l'attestazione di qualità.

Ciò costituisce uno dei benefici reali, probabilmente il più cospicuo, che gli Associati possono cogliere dall'applicazione della Legge 4/2013: la garanzia al mercato della loro qualità professionale.

Le attestazioni di ASSOBEAUTYManager

La condizione che la Legge pone per considerare Professionisti coloro che svolgono certe attività è l'esercizio abituale di tali attività.

Naturalmente i Soci saranno tenuti al rispetto dei requisiti definiti dalla Legge 4/2013.

A ciascun Socio viene rilasciato il tesserino associativo e l'attestato di qualità professionale con il relativo numero di iscrizione da riportarsi nella propria documentazione.

Ciascun Socio ha la facoltà di ripor-

tare sulla propria documentazione cartacea e digitale, compreso l'eventuale sito web del Professionista, l'informazione circa la propria adesione all'Associazione, con i titoli di qualificazione che gli competono. Egli, per questo, può usare il marchio ASSOBEAUTYManager e il logo della qualificazione secondo le norme che ASSOBEAUTYManager ha depositato all'Ufficio Registro Marchi e Brevetti del Ministero dello Sviluppo Economico, nel rispetto dell'apposito Regolamento interno. Coloro che esercitano tale facoltà (il riferimento ad ASSOBEAUTYManager) hanno l'obbligo di indicare anche il numero di iscrizione (Art. 8, comma 2).

In sintesi

Principali vantaggi per gli associati:

- iscrizione nel registro professionale associativo dei Beauty Manager pubblicato sul sito dell'Associazione
- possibilità di esercitare la professione di Beauty Manager, secondo i criteri dell'Associazione, nel rispetto della legge 4/2013
- tesserino di iscrizione al registro professionale associativo dei Beauty Manager
- attestazione della qualità e qualificazione professionale dei servizi prestati dai propri soci
- accesso a percorsi di formazione professionale e aggiornamento continuo
- possibilità di usufruire di contratti collettivi nazionali di lavoro e polizze assicurative ad hoc
- possibilità di utilizzare il riferimento all'Associazione come marchio/attestato di qualità dei propri servizi. ♦