

Claudio Palermo

Segretario nazionale  
ASSOBEAUTYManager



# Beauty Manager d'eccellenza?



Chi è il Beauty Manager? Di cosa si occupa? Quali sono le capacità e le conoscenze che deve avere? Assobeautymanager ne definisce i perimetri stilando un elenco di 8 competenze, conoscenze e abilità di cui un Beauty Manager deve essere in possesso per essere un professionista d'eccellenza.





**Competenza 3: effettuare attività di checkup estetico al fine di individuare le caratteristiche fisiche, morfologiche e cutanee dei clienti e proporre prodotti e trattamenti finalizzati al risultato**

Sulla base della conoscenza delle tecniche di checkup estetico e degli strumenti per l'analisi dei principali inestetismi, il professionista deve essere in grado di identificare il biotipo cutaneo e la morfologia corporea dei propri clienti, al fine di individuare gli strumenti più idonei per personalizzare i trattamenti e mantenere i risultati nel tempo.

**Competenza 4: educare alla salute nell'ambito delle proprie competenze, effettuare attività di counseling della bellezza e del benessere**

Grazie alla conoscenza dei principi di educazione sanitaria e delle tecniche di counseling in ambito beauty&wellness, il professionista deve essere in grado di applicare tecniche di counseling estetico integrato finalizzate a supportare i consumatori e informarli in merito ai comportamenti da seguire per tutelare la salute e il benessere.

**Competenza 5: predisporre un piano marketing e pianificare la promozione della propria attività**

Utilizzando le principali conoscenze di marketing, le tecniche di promozione e comunicazione, il professionista deve essere in grado di promuovere le proprie attività e realizzare un'offerta di prodotti e servizi in linea con le richieste del target di riferimento e del territorio, ponendosi come obiettivo la soddisfazione dei consumatori.

**Competenza 6: pianificare, gestire e sviluppare le attività del centro estetico/punto vendita**

Grazie alla conoscenza degli elementi di organizzazione e gestione delle attività economiche e delle risorse umane, il professionista deve essere in grado di avviare, incrementare e consolidare la propria attività, controllando e pianificando i processi di sviluppo. Deve inoltre essere in grado di gestire con razionalità il lavoro dei propri collaboratori, ottimizzando i risultati e favorendone la crescita.

**Competenza 7: applicare tecniche di accoglienza e vendita, effettuare l'allestimento delle zone espositive e promozionali all'interno dell'esercizio**

Sulla base della conoscenza delle principali tecniche di accoglienza e comunicazione interpersonale, il professionista deve essere in grado di interagire efficacemente con la clientela, cercando di individuarne le problematiche e proporre soluzioni adeguate. Deve inoltre essere

in grado di allestire efficacemente le vetrine e gli spazi dedicati all'esposizione dei prodotti.

**Competenza 8: assicurare le condizioni di salute e sicurezza degli ambienti di lavoro e delle apparecchiature, con particolare attenzione ai locali e agli spazi in cui vengono eseguiti i trattamenti; concorrere ad assicurare il benessere psico-fisico degli utenti e di eventuali collaboratori**

Grazie alla conoscenza delle procedure di sanificazione e ai principi di salute, sicurezza e igiene dei luoghi di lavoro, il professionista deve essere in grado di organizzare uno spazio funzionale alle proprie esigenze, rispettando e facendo rispettare ai collaboratori e ai clienti la normativa vigente in materia di salute e sicurezza degli ambienti di lavoro.

Queste sono le competenze che un Beauty Manager deve avere per poter essere iscritto all'associazione Assobeautymanager. Essere iscritti ad Assobeautymanager infatti, significa distinguersi appartenendo ad un ente terzo che testimonia e garantisce la preparazione e il valore professionale. I Beauty Manager iscritti all'associazione, inoltre, sono facilmente riconoscibili e reperibili: a ciascun iscritto viene consegnato un tesserino recante i suoi dati con marchio e timbro dell'associazione, inoltre, il registro professionale associativo è pubblicato sul sito [www.assobeautymanager.it](http://www.assobeautymanager.it) ed è liberamente consultabile. ♦