

**CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE PER GLI ADDETTI OPERANTI
NELL'AMBITO DEL BEAUTY & WELLNESS**

Allegato 1 - PROFILI FORMATIVI

MANSIONE

BEAUTY MANAGER & CONSULTANT

CONOSCENZE DI SETTORE BASE

- Sicurezza generale
- Sicurezza specifica del lavoratore
- Igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro
- Dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente
- Contesto di riferimento dell'impresa
- Processo produttivo e principali prodotti usati
- Elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro
- Utilizzo della strumentazione
- Capacità di adeguamento alle innovazioni di prodotto e/o processo
- Applicazione tecniche di primo soccorso
- Sistemi operativi PC (windows), pacchetto office
- Conoscenza compiti ed attività dell'Ente Bilaterale
- Inglese livello base

CONOSCENZE DI AREA TRASVERSALI

- Relazione cliente/fornitore
- Comprensione del business
- Processo di budget
- Orientamento al risultato
- Valutazione costo prodotto
- Contabilità aziendale
- Gestione e coordinamento risorse umane
- Analisi e soluzione dei problemi
- Marketing
- Etica professionale
- Psicologia
- Comunicazione

CONOSCENZE SPECIALISTICHE DI PROFILO

- proporre soluzioni dermocosmetiche adatte alla prevenzione e al trattamento degli inestetismi
- svolgere attività di consulenza finalizzate all'utilizzo di apparecchiature elettromeccaniche a uso estetico, secondo quanto previsto dalle vigenti leggi
- effettuare attività di checkup estetico al fine di individuare le caratteristiche fisiche, morfologiche e cutanee dei clienti e proporre prodotti e trattamenti finalizzati al risultato
- educare alla salute nell'ambito delle proprie competenze, effettuare attività di counseling della bellezza e del benessere
- predisporre un piano marketing e pianificare la promozione della propria attività
- pianificare, gestire e sviluppare le attività del centro estetico/punto vendita
- applicare tecniche di accoglienza e vendita, effettuare l'allestimento delle zone espositive e promozionali all'interno dell'esercizio
- sa assicurare le condizioni di salute e sicurezza degli ambienti di lavoro e delle apparecchiature, con particolare attenzione ai locali e agli spazi in cui vengono eseguiti i trattamenti; concorrere ad assicurare il benessere psicofisico degli utenti e di eventuali collaboratori