

## CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE PER GLI ADDETTI OPERANTI NELL'AMBITO DEL BEAUTY & WELLNESS

### MANSIONE

### **SPA MANAGER**

#### **CONOSCENZE DI SETTORE BASE**

- Sicurezza generale
- Sicurezza specifica del lavoratore
- Igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro
- Dispositivi di protezione individuale, sistema di qualità e ambiente
- Contesto di riferimento dell'impresa
- Processo produttivo e principali prodotti usati
- Elementi fondamentali della disciplina del rapporto di lavoro
- Utilizzo della strumentazione
- Capacità di adeguamento alle innovazioni di prodotto e/o processo
- Applicazione tecniche di primo soccorso
- Sistemi operativi PC (windows), pacchetto office
- Conoscenza compiti ed attività dell'Ente Bilaterale
- Inglese livello base

#### **CONOSCENZE DI AREA TRASVERSALI**

- Relazione cliente/fornitore
- Comprensione del business
- Processo di budget
- Orientamento al risultato
- Valutazione costo prodotto
- Contabilità aziendale
- Gestione e coordinamento risorse umane
- Analisi e soluzione dei problemi
- Marketing
- Principi di informatica generale
- Principi di informatica specifica
- Cultura imprenditoriale e normativa
- Etica professionale
- Psicologia
- Comunicazione

#### **CONOSCENZE SPECIALISTICHE DI PROFILO**

- concepire una Spa
- pianificare l'offerta di prodotti cosmetici, trattamenti benessere e servizi termali
- saper predisporre il piano marketing e le leve del brand mix e definire un piano promozionale
- saper pianificare la politica delle risorse umane
- saper utilizzare risorse di Information Technology (IT) applicate alla gestione della Spa
- essere in grado di pianificare, gestire e controllare le attività della struttura nel rispetto del Sistema di qualità, effettuare ricerca e selezione fornitori
- saper effettuare l'accoglienza, fornire assistenza ai bisogni e soddisfare le attese del cliente di Spa e Centri Benessere
- concorrere ad assicurare e conservare le condizioni igienico-sanitarie di locali e spazi in cui eseguire i trattamenti e le condizioni di sicurezza generale e delle attrezzature secondo quanto previsto dalle normative vigenti